

РАЗДЕЛ А: ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ – ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

I. Обхват.

1. Услугите, предмет на договора включват следните дейности:

Извънгаранционно сервизно обслужване на измервателни прибори (настолни и портативни) – рН-метри, кондуктометри, оксиметри, портативен турбидиметър, портативен спектрофотометър, термометри и везни.

Възложителят възлага, а Изпълнителя приема да извършва сервизно обслужване на лабораторни прибори, съобразно следните изисквания:

1.1. Извършване на профилактичен преглед, настройки и ремонт на посочените в таблиците лабораторни прибори.

1.2. Профилактичните прегледи и сервизното обслужване на лабораторните прибори се извършват по заявка/поръчка на Възложителя. Заявката се изпраща по имейл.

1.3. След всеки профилактичен преглед, настройки и ремонт се изготвя Протокол за извършената работа, анализ на състоянието на приборите и описание на резервните части и/или консумативите, които подлежат на смяна, в случай на необходимост.

1.4. В цената на сервизното обслужване не е включена цената на необходимите резервни части и консумативи.

1.5. Осигуряване на консумативи и резервни части - при необходимост.

1.6. На цени, оферирани в *Ценова таблица №1 (цената за един сервизен час при обслужване от Изпълнителя на лабораторните прибори), Ценова таблица №2 и Ценова таблица №3 от Приложение 2 - Ценови таблици*, съдържащи резервните части и консумативи, необходими за работата на лабораторните прибори, предмет на договора.

2. В случай че в срока на договора бъде преустановено производството на стока по *Ценова таблица №2 и Ценова таблица №3*, предмет на договора, и същевременно тази стока престане да бъде предлагана на пазара, съответната стока се заменя със стока с еквивалентни или по-добри характеристики, отговаряща на изискванията на Договора и предварително одобрена от Контролиращия служител, с цена не по-висока от цената на стоката, отпаднала от производство.

2.1. В случаите по предходната точка 4 Изпълнителят уведомява писмено Контролиращия служител на Възложителя за отпадналата от производство и/или от пазара стока, като прилага съответните писмени доказателства за това, и представя на Контролиращия служител за одобрение писмено предложение за замяна със стока с еквиваленти или по-добри характеристики, съгласно посоченото в предходния член.

3. Изпълнителят доставя и влага нови оригинални резервни части или еквивалентни, съобразно предложението му в *Ценова таблица №2 и Ценова таблица №3*.

3.1. Оригинални резервни части и консумативи са тези, които са произведени от производителя на лабораторния уред.

3.2. Еквивалентни резервни части и консумативи са тези, които напълно съответстват на работните характеристики и присъединителните размери на съответните лабораторни прибори. Това са стоки на друг производител, имащи същите технически спецификации и параметри посочени в колона *„Описание на консумативите/резервните части“* от *Таблица-срокове №2, Таблица-срокове №3, Ценова таблица №2 и Ценова таблица №3*, които да са приложими към съответния лабораторен прибор, и влагането им в употреба не води до допълнителни разходи за Възложителя.

4. Възложителят трябва да осигури нормални условия за работа на специалистите на Изпълнителя на територията на Възложителя.

5. Възложителят трябва да спазва дадените от производителя инструкции за работа с прибора, както и препоръките за правилна експлоатация, дадени от Изпълнителя.

6. Изпълнителят доставя поръчаните резервни части и консумативи, предмет на договора, съгласно цените и други изисквания уговорени в Договора.

7. На Изпълнителя не са гарантирани количества на поръчаните резервни части и консумативи, предмет на договора, както и продължителност на дейностите. Възложителят ще поръчва стоките и услугите, предмет на договора, съгласно текущите си необходиминости за лабораторните прибори.

8. Обменът на информация се извършва чрез пощенска или друга куриерска услуга с препоръчана пратка с обратна разписка, по електронна поща, с електронен подпис съгласно изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис или чрез комбинация от тези средства.

9. Лабораторните прибори, предмет на договора, се сервизират по местата, на които са разположени в обектите на Възложителя. Местоположението им е посочено в *Таблица-срокове №2* и *Таблица-срокове №3*. В случай че се наложи сервизното обслужване да се извърши в бази на Изпълнителя, приборът му се предава с двустранно подписан *приемно-предавателен протокол*, в който са описани вид, модел и сериен номер на прибора, дата на предаване, описание на повредата и неговото състояние.

10. Местоположение на лабораторната апаратура, предмет на договора.

10.1. Лабораторните прибори, които подлежат на обслужване от Изпълнителя съобразно договора, притежавани от Възложителя, се намират на територията на гр. София и са посочени в *Таблица-срокове №2* и *Таблица-срокове №3* от този раздел (*и в Приложение 1*) и на следните адреси:

10.1.1. ЛИК Отпадъчни води при СПСОВ Кубратово, кв. „Бенковски“, гр. София 1278, административна сграда.

10.1.2. ЛИК Питейни води, кв. „Бункера“, ул. „Хотнишки водопад“ №2, гр. София 1756, ПСПВ „Бистрица“, административна сграда, етаж 3, е обект санитарно-охранителна зона със стратегическо значение.

11. СРОКОВЕ

11.1. Максималният срок за реакция от страна на изпълнителя е до 24 (*двадесет и четири*) часа след писмено възлагане по имейл от страна на Възложителя. Срокът за реакция е срокът, в който Изпълнителят се свързва с Контролиращия служител от страна на Възложителя, запознава се с причината за постъпилото възлагане и започва да работи по отстраняване на проблема.

11.2. В случай че проблемът изисква посещение на място от сервизен инженер, Изпълнителят се задължава в срок до 2 (*два*) работни дни след изтичане на срока по предходната точка да осигури посещение от сервизен инженер. Решението за посещение на място при Възложителя се взема по взаимно съгласие на страните по договора в писмен вид чрез изпращане на имейл.

11.3. Максималният срок, в който изпълнителят възстановява функционалната годност на даден прибор започва да тече след изтичане на посочените в предишните две точки срокове. Максималният срок за възстановяване на функционалната годност на даден прибор включва:

11.3.1. До 5 (*пет*) работни дни за осъществяване на сервизна дейност по отстраняване на повреди, когато не се изисква доставка на резервни части и консумативи;

11.3.2. При необходимост от доставка на консумативи и резервни части, срокът по предходната точка започва да тече, считано от датата на доставката им.

11.3.3. Срокът за доставка на необходимите резервни части и консумативи е съгласно сроковете, посочени в *Таблица-срокове №2* и *Таблица-срокове №3*.

11.4. След всяка проверка или сервизна дейност Изпълнителят попълва протокол, удостоверяващ извършването на дейността. Протоколът се подписва двустранно.

11.5. Резервните части и консумативите се изписват по препоръка на Изпълнителя и/или по преценка на Възложителя, като се доставят от Изпълнителя при заявено писмено искане/поръчка по имейл от страна на Възложителя.

11.6. Изпълнителят доставя поръчаните резервни части и консумативи по предходната точка в срок съобразно посочения в *Таблица-срокове №2* и *Таблица-срокове №3*. Срокът за доставка започва да тече, считано от датата на поръчката.

11.7. Изпълнителят доставя и влага резервни части и консумативи с валиден гаранционен срок, съобразно предложението му в *Таблица-срокове №2* и *Таблица-срокове №3*. Гаранционният срок започва да тече, считано от датата на получаване на резервните части/консумативи.

11.8. При възникването на необходимост от стоки, невключени в *Ценова таблица №2* и *Ценова таблица №3* и/или *Ценова листа (каталог)*, които са сходни с предмета на договора, Възложителят изисква от Изпълнителя оферта, която се съгласува с Контролиращия служител по договора от страна на Възложителя. Офертата следва да съдържа: производител, описание на техническите характеристики на стоките (*резервни части/консумативи*), срок за доставка в работни дни, гаранционен срок и срок на годност (*в случай че е приложимо*), при запазване условията на договора. Възложителят има право да поръча Стоки на стойност до 20% от максималната стойност на договора, без стойността на опциите.

11.9. Максималният срок за доставка не може да надвишава 20 работни дни, считано от датата на изпращане на поръчка от страна на Възложителя.

11.10. При заявяването на стоки по горната точка, Възложителят изпраща писмено искане/поръчка по имейл. Срокът за доставка започва да тече, считано от датата на поръчката.

11.11. В случай че подменена от Изпълнителя стока дефектира поради производствен дефект в рамките на гаранционния ѝ срок, Изпълнителят се задължава за своя сметка, да ремонтира съответния уред и да подмени дефектиралата стока, както и да отстрани всякакви повреди в уреда, настъпили в резултат на дефектирането на стоката във възможно най-кратък срок, договорен между страните.

11.12. Изпълнителят доставя консумативите с валиден минимален остатъчен срок на годност, съобразно предложението му в *Таблица-срокове №2* и *Таблица-срокове №3*. Срокът за годност на консумативите стартира, считано от датата на доставянето им. Към датата на доставяне на консуматива минималният остатъчен срок на годност трябва да бъде не по-малък от 2/3 от целия срок на годност.

11.13. Доставените консумативи подлежат на рекламация при наличие на дефекти, които не са по вина на Възложителя, в срок до 30 (*тридесет*) дни след инсталирането им и пускане в употреба. Възложителят записва в съответните формуляри, част от системата му за управление, датата на въвеждане в експлоатация на консуматива. Възложителят описва подробно констатиранияте дефекти и изпраща информацията по имейл към Изпълнителя. Изпълнителят се запознава с констатациите на Възложителя и в случай, че е необходимо - предприема оглед на място. В случай че предявяванията на Възложителя са основателни, Изпълнителят подменя съответните консумативи за своя сметка във възможно най-кратък срок, договорен между страните след писменото уведомяване за констатиранияте дефекти от Възложителя.

11.14. Гаранционният срок на изпълнените сервизни дейности по договора е не по-малко от 30 (*тридесет*) календарни дни, считано от датата на двустранно подписан протокол за извършената сервизна дейност, освен ако Изпълнителят не

е оферирал по-дълъг срок в *Таблица-срокове №1*. Гаранцията на сервизните дейности важи при правилна експлоатация от страна на Възложителя в съответствие с препоръките и изискванията на производителя на уреда.

11.14.1. Гаранцията на изпълнените сервизни дейности включва отстраняване на повредите по вече извършените услуги в срок до 10 (*десет*) работни дни, считано от писменото уведомяване от страна на Възложителя. В този случай, трудът и транспортните разходи при отстраняването на повредите са за сметка на Изпълнителя, както и повторната подмяна на вложена резервна част или консуматив, при условие, че са доставени и вложени с фабричен дефект.

11.14.2. Гаранцията на услугата не покрива стойността на необходимите допълнителни резервни части и консумативи, различни от вложените, които са за сметка на Възложителя.

12. СЕРТИФИКАТИ

12.1. През целия срок на договора, Изпълнителят трябва да разполага с валиден сертификат за внедрена система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 или еквивалент.

12.2. В случай, че в срока на договора Изпълнителят остане без валиден сертификат, то той е длъжен до 3 (*три*) работни дни, считано от датата на събитието, да уведоми Възложителя.

12.3. В случай че след изтичане на срока на валидност на сертификата същият не бъде подновен, Възложителят има право да прекрати едностранно договора.

13. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ЛИЦАТА, АНГАЖИРАНИ В ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОРА.

13.1. При сервизното обслужване на лабораторните прибори, предмет на договора, Изпълнителят осигурява квалифициран персонал.

13.2. В случай на промяна на лицата (*персонала*), ангажирани с изпълнението на дейностите по договора, посочени в представения от Изпълнителя списък, то той предварително и писмено (*по имейл*) уведомява Възложителя за това обстоятелство. Към уведомлението Изпълнителят прилага нов списък, съдържащ следната информация за новите лица:

13.2.1. Име и фамилия на сервизния инженер, както и образование (*специалност, учебно заведение*), професионална квалификация (*завършено обучение, курсове и др.*) и професионален опит в областта на сервизно обслужване на лабораторна апаратура (*месторабота, период, длъжност*).

13.2.2. Име и фамилия на служителя, който да има опит в логистичната дейност и/или да взема решения свързани с рекламации и други възникнали казуси по договора.
